

Cursos online PICE 2021



Comerç i Màrqueting Digital

TRANSFORMACIÓ DIGITAL

Estratègies de màrqueting digital

🕒 100

Diferenciar els diferents tipus de màrqueting a internet, com ara el màrqueting ONEtoONE, de permís, d'atracció, de retenció i de recomanació.

Gestió de comunitats virtuals

🕒 100

Adquirir els coneixements necessaris per a exercir les funcions pròpies de l'perfil de Community Manager, utilitzant les xarxes socials, a partir de el Pla de Màrqueting Digital definit.

Logística i operacions en E-Commerce

🕒 100

Conèixer les diferents definicions existents sobre el comerç electrònic Identificar els avantatges i desavantatges que pot tenir el comerç electrònic .Saber establir els diferents tipus de negocis a la xarxa Aprendre el significat de la web 2.0.

Projectes audiovisuals multimèdia interactius

🕒 100

Definir projectes audiovisuals multimèdia interactiva. Xarxes, mitjans Socials i reputació en línia. Diferenciar entre web 2.0 i Branding 2.0. Conèixer les característiques de les xarxes socials.

SEO i SEM

🕒 200

Conèixer la importància de l'posicionament web i identificar les característiques d'un posicionament patrocinat.

Social Media

🕒 100

Obtenir una visió general sobre màrqueting on line. Aprofundir en els mitjans socials com a eina de màrqueting. Aprendre com funciona una xarxa social.

Gestió de vendes, màrqueting directe i utilització de xarxes socials en la Gestió Comercial

🕒 100 hores

Aplicar tècniques de màrqueting directe i digital a la gestió de vendes i de relació amb els clients.

Tècniques de Venda

🕒 100 hores

Aplicar les tècniques adequades a la venda de productes i serveis a través dels diferents canals de comercialització diferent de Internet. Aplicar les tècniques de resolució de conflictes i reclamacions seguint criteris i procediments establerts. Aplicar procediments de seguiment de clients i de control del servei postvenda.

Atenció bàsica al client

🕒 100 hores

Un cop finalitzat el mòdul l'alumne serà capaç de proporcionar atenció i informació operativa estructurada i protocolaritzada al client.

Més informació:

Equip Pice

pice@cambrareus.org

☎ 601 984 205



Programa integral de
CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO