



# INSTRUCCIONS PER A LA IMPLEMENTACIÓ DELS TEXTOS LEGALS DEL PORTAL WEB :

cambrareus.org

ADAPTAT AL  
REGLAMENT (UE) 2016/679

DE

**CAMBRA DE COMERÇ DE REUS**



**mallfrè consultors**  
Versió 2 Data: 11 de maig de 2018

# 1. RECOMANACIONS

## 1.1 A la pàgina principal del portal web :



Posar a la part inferior l'enllaç: Nota Legal

Aquest enllaç ha d'obrir-se en una finestra del navegador amb el contingut de l'arxiu següent:

[01 Nota Legal CAT -CAMBRA DE COMERÇ DE REUS Ver. 2](#)

[02 Informació adicional RGPDUÉ CAT -CAMBRA DE COMERÇ DE REUS Ver. 2](#)

NOTA: És aconsellable obrir els enllaços en una finestra nova del navegador, així evitem que si l'usuari tanca la pestanya, només es tanqui l'enllaç i no la web.



NOTA: Esborrar el text o bé funcionalitat on apareix aquest símbol.

## 2. NOTES IMPORTANTS

### NOTA IMPORTANT del DEURE D'INFORMAR

ENLLAÇ : Informació addicional RGPDUE



Per donar compliment a la exigència d'informar (**DEURE D'INFORMAR**), que introdueix el RGPDUE i la concisió i comprensió en presentar-la, es facilitarà la informació per capes o nivells.

L'enfoc de la informació multinivell, consisteix en presentar una informació bàsica, en primer nivell, de forma resumida, en el mateix moment i en el mateix mitjà en que es recullen les dades i remitent una informació addicional, en un segon nivell, on es presentarà detalladament la resta d'informació, en un mitjà més adequat per la seva presentació i comprensió.

Per aquest motiu, haurem de posar un enllaç a la pàgina principal, amb la informació addicional que obliga el RGPDUE. Aquesta informació addicional serà vàlida tant pels formularis en paper com per els formularis on-line.

### NOTA IMPORTANT per al Responsable de Tractament

ATENCIÓ dels DRETS dels interessats (TITULARS DE LES DADES)

Referent a l'exercici dels Drets ARCOPL, possiblement en els textos legals es faci referència a una adreça E-mail tipus [pd@nom\_del\_domini] per atendre qüestions relacionades amb la Protecció de Dades; aquesta adreça ha de ser una adreça vàlida, aconsellem crear un àlies i que rebin còpia de l'E-mail les persones responsables de la Protecció de Dades de la seva empresa, ja que en qüestions de Drets ARCOPL existeixen terminis per contestar, i així evitar l'inici d'un expedient sancionador en cas de no atendre els drets dels interessats.

## NOTA IMPORTANT per al dissenyador / programador WEB

### PROGRAMACIÓ COOKIE (ver\_legal)

Per a complir amb el RGPDUE / LSSI, és necessari dur a terme el control de la versió dels textos legals que acceptem mitjançant una cookie, per tant, **s'ha de programar una cookie**, que haurà d'incloure la data, hora, i versió dels textos legals, (Exemple Versió 09-2017); proposem la cookie amb el nom [ver\_legal]

Cada vegada que hi hagin canvis als textos legals, haurà de tornar a sortir al principi de la Web una finestra emergent, amb la política de cookies que l'usuari haurà d'acceptar, per tant ens heu de subministrar la informació d'aquesta cookie.

Com ha de funcionar aquesta cookie?

La finestra emergent de les cookies ha de sortir mentre l'usuari no accepti la política de cookies.

Una vegada acceptada, haurà de tornar a sortir quan:

1- Quan l'usuari esborri les cookies del seu dispositiu.

2- Si hi ha un canvi de versió dels textos legals.

(En aquest cas caldrà canviar el valor de la cookie ver\_legal).

Per tant, el sistema ha de verificar si existeix la cookie:

1-Si no existeix la cookie (haurà de demanar el consentiment).

2-Si existeix la cookie (haurà de revisar el valor de la cookie, i si el valor és diferent, demanar el consentiment).

Per exemple:

Versió antiga 08/2017

Versió actual 09/2017

Amb la qual cosa, el sistema verifica si existeix la cookie, i si existeix la cookie, revisa el valor, si el valor és diferent al valor actual, cal tornar a demanar el consentiment i després gravar el valor de la nova cookie en el dispositiu.

Identificació de les cookies de tercers.

És necessari que l'empresa/dissenyador web, identifiqui les cookies pròpies i de tercers de la web.

Us facilitem les cookies de google analytics com exemple.

És **responsabilitat l'empresa**, notificar-nos els canvis en els formularis web, que puguin afectar al redactat dels textos legals; per verificar que les dades siguin pertinents i no excessives, d'acord amb la finalitat en què es recullen i redactar les clàusules corresponents.

## NOTA IMPORTANT per al dissenyador / programador WEB

### TEXTOS LEGALS

Els textos legals poden subministrar-se en format PDF i en format WORD (per transformar a codi HTML). El dissenyador web ha de triar la forma d'implementar els textos.

Entenem que per estètica i disseny, normalment el dissenyador triarà implementar els textos en HTML.

L'únic text que serà necessari en format PDF, és el que s'utilitza per a la signatura dels E-mails, en aquest cas, haurà de subministrar al Responsable de Fitxer l'enllaç per a poder-ho posar a la signatura dels E-mails.

En el cas d'implementar els textos legals en format HTML, no oblidar de posar la versió dels textos al principi.

Exemple: Crear un petit menú per poder accedir a l'opció de la Nota Legal directament.

## Nota Legal

### **Textos Legals Versió 2 09-2017**

#### 1.1 Avís legal (LSSI)

#### 1.2 Política de Privacitat (RGPDUE)

#### 1.3 Política de Cookies

..... /

#### **1.1 Avís legal (LSSI)**

*De conformitat amb l'article 10 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de "Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)", posem al seu coneixement la següent informació: [...]*

#### **1.2 Política de Privacitat (RGPDUE)**

*De conformitat amb allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques [...]*

#### **1.3 Política de Cookies**

Una "Cookie" és un petit arxiu que s'emmagatzema a l'ordinador de l'usuari i ens permet reconèixer-li. El conjunt de "cookies" [...]

Exemple: Implementació de la Clàusula de consentiment...

## Clàusula de consentiment formulari –Contacte-

### **Textos Legals Versió 2 9-2017**

Li informem que les dades personals recaptades mitjançant aquest formulari, així com la seva adreça de correu electrònic, seran incorporades al fitxer : [...]

### 3. INFORMACIÓ BÀSICA FORMULARIS

3.1 Formularis on ha d'aplicar-se la corresponent clàusula amb la informació bàsica abans de l'enviament del formulari (Entre altres formularis que puguin existir a la Web)

Formulari 1			
<b>POSA'T EN CONTCTATE AMB NOSALTRES</b>			
<a href="https://cambrareus.org/">https://cambrareus.org/</a>			
<div style="border: 2px solid red; padding: 10px;"><p>Posa't en contacte amb nosaltres.</p><table><tr><td>Nom</td><td>E-mail</td></tr></table><p>Missatge</p><p style="text-align: right;"><input type="button" value="Submit"/></p></div>		Nom	E-mail
Nom	E-mail		

És necessari posar a la part inferior del formulari un enllaç, abans del botó Submit :

- He llegit i accepto la **clàusula d'Informació** sobre Protecció de Dades
- Autoritzo al tractament de les meves dades per poder rebre informació per mitjans electrònics

en una casella NO pre-marcada, i que per a enviar el formulari s'hagi de marcar, i per tant, acceptar la Clàusula.

[03 Informació bàsica PD Formulari 1 – POSA'T EN CONTACTE AMB NOSALTRES CAT -CAMBRA DE COMERÇ DE REUS Ver. 2](#)

NOTA : És aconsellable obrir la clàusula en una finestra nova del navegador, així evitarem que si l'usuari tanca la pestanya, només es tanqui la clàusula i no la web.



NOTA: Esborrar el text o bé funcionalitat on apareix aquest símbol.

### 3.2 Formularis on ha d'aplicar-se la corresponent clàusula amb la informació bàsica abans de l'enviament del formulari (Entre altres formularis que puguin existir a la Web)

## Formulari 2

### INSCRIPCIÓ TALLERS

<http://cambrareus.org/firaocupacio/>

NOMI CONGNOMS

EMAIL

DNI

EDAT

Indica si és un jove menor de 30 anys i estàs inscrit al programa de Garantia Juvenil

SI

Tallers als quals vols assistir

- Ponència: Programa Pice i experiències d'èxit
- Taller pràctic: Vols tenir el teu currículum en vídeo?
- Taller pràctic: Currículum 4.0.
- Ponència emprenedoria: Experiència Yutuber

Comentari o anotació

De conformitat amb allò que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), li informem que les dades personals proposades són confidencials i formen part dels fitxers de titularitat de la CAMBRA DE COMERÇ DE REUS amb la finalitat de mantenir el contacte amb vostè, tramitar la seva inscripció al curs escollit, enviar-li la informació dels nostres serveis, d'empreses acreditades, de la Fira del VI i de cursos de formació. Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació o cancel·lació i en el seu cas, oposició, enviant un escrit acompanyat del D.N.I a la següent adreça: C/Boule, 2 43201 Reus. Si en 30 dies no ens comunica el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades, i que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per utilitzar-les a fi i efecte de poder fidelitzar la relació entre ambdues parts.

Acepto

• Fulla d'inscripció a la Fira per joves inscrits al programa de Garantia juvenil. [CLICK AQUÍ](#)

És necessari posar a la part inferior del formulari un enllaç, abans del botó Enviar :

- He llegit i accepto la **clàusula d'Informació** sobre Protecció de Dades
- Autoritzo al tractament de les meves dades per poder rebre informació per mitjans electrònics

en una casella NO pre-marcada, i que per a enviar el formulari s'hagi de marcar, i per tant, acceptar la Clàusula.

#### [03 Informació bàsica PD Formulari 2 – INSCRIPCIÓ TALLERS CAT -CAMBRA DE COMERÇ DE REUS Ver. 2](#)

NOTA : És aconsellable obrir la clàusula en una finestra nova del navegador, així evitarem que si l'usuari tanca la pestanya, només es tanqui la clàusula i no la web.



NOTA: Esborrar el text o bé funcionalitat on apareix aquest símbol.

## 4. NEWSLETTER (Formulari i peu del newsletter)

### 4.1 Formularis on ha d'aplicar-se la corresponent clàusula abans de l'enviament del formulari (Entre altres formularis que puguin existir a la Web)

Formulari 1												
ALTA NEWSLETTER												
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 10px;"><h3 style="margin: 0;">Newsletter</h3><p style="font-size: small; margin: 0;">La Cambra posa a la teva disposició la seva eina de newsletter amb tota la informació d'actualitat que es genera dia a dia a la Cambra.</p><table style="width: 100%; border: none;"><tr><td style="width: 50%; border: none;">Nom i Cognoms <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/></td><td style="width: 50%; border: none;">E-mail <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/></td></tr><tr><td style="border: none;">Empresa <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/></td><td style="border: none;">Càrrec <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/></td></tr><tr><td style="border: none;">Teléfono <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/></td><td style="border: none;">Municipi <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/></td></tr><tr><td style="border: none;"></td><td style="border: none;">CP <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/></td></tr><tr><td style="border: none;">País <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/></td><td style="border: none;">Província <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/></td></tr></table><p style="font-size: small; margin: 5px 0;">Escolleix la informació que vols rebre.</p><ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Actualitat de la Cambra</li><li><input type="checkbox"/> Informació d'Internacionalització</li><li><input type="checkbox"/> Informació de Comerç</li><li><input type="checkbox"/> Informació d'Inversió i empreses</li><li><input type="checkbox"/> Informació de Formació</li><li><input type="checkbox"/> Agenda de la Cambra</li></ul><p style="font-size: small; margin: 5px 0;">Clàusula de consentiment</p><p><input type="checkbox"/> He llegit i accepto clàusula de consentiment</p><div style="text-align: center; margin-top: 10px;"><input type="button" value="Enviar"/></div></div>			Nom i Cognoms <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	E-mail <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Empresa <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Càrrec <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Teléfono <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Municipi <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>		CP <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	País <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Província <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
Nom i Cognoms <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	E-mail <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>											
Empresa <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Càrrec <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>											
Teléfono <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Municipi <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>											
	CP <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>											
País <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Província <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>											

És necessari posar a la part inferior del formulari un enllaç, abans del botó Enviar :

He llegit i accepto **la clàusula d'Informació** sobre Protecció de Dades

en una casella NO pre-marcada, i que per a enviar el formulari s'hagi de marcar, i per tant, acceptar la Clàusula.:

[04 Informació bàsica PD Formulari 1 - ALTA NEWSLETTER CAT -CAMBRA DE COMERÇ DE REUS Ver. 2](#)

NOTA : És aconsellable obrir la clàusula en una finestra nova del navegador, així evitarem que si l'usuari tanca la pestanya, només es tanqui la clàusula i no la web.



NOTA: Esborrar el text o bé funcionalitat on apareix aquest símbol.



## 4.2 Particularitats a tenir en compte en l'enviament d'un Newsletter

### NEWSLETTER

Exemple d'un peu de la plantilla del Newsletter.

Avinguda. de la Cambra de Comerç, 42  
Despatx 2.06 Edifici CEPID - TECNOPARC  
43204 Reus (Tarragona) T. +34 977 27 15 20

info@mallfre-consultors.cat  
www.mallfre-consultors.cat

*Copyright ©2014 Mallfrè Consultors S.L.U.*

[Esborra'm de la llista](#)  
[Vull canviar les meves dades](#)  
[Avís legal newsletter](#)





Al peu del Newsletter hauran d'aparèixer els següents enllaços, amb la finalitat de complir amb el Deure d'informar i el dret d'oposició (article 21 LSSI)

### 1- Donar-se de baixa del Newsletter:

Ha de permetre a l'usuari donar-se de baixa de la subscripció a la llista d'enviament del newsletter.

En donar-se de baixa, l'usuari haurà de rebre un e-mail de confirmació de baixa.

### 2- Actualitzar les dades / preferències:

Ha de permetre modificar les dades de l'usuari.

### 3- Avís legal Newsletter:

Ha d'obrir-se en una nova finestra del navegador el text amb el contingut de l'arxiu següent:

[04 Informació bàsica PD -AVÍS LEGAL NEWSLETTER CAT -CAMBRA DE COMERÇ DE REUS Ver. 2](#)

### 4- El segell de web adequada

Ha d'obrir-se en una nova finestra del navegador el certificat de web adequada que us adjuntem tot seguit, per exemple :

[Certificat\\_web\\_adequada\\_RGPDUE\\_CAT\\_valid\\_fins\\_11-05-2019.pdf](#)

### 4.3 Particularitats a tenir en compte en l'enviament d'un Newsletter per la Legitimació de les dades.

#### TEXT LBBDD

D'acord amb l'aplicació del Reglament general de protecció de dades de la Unió Europea (RGPD), que entrarà en vigor a partir del proper 25 de maig del 2018, i amb la finalitat principal de revisar els consentiments obtinuts fins ara per al tractament de les teves dades personals, et demanem que accedeixis al breu formulari de sota, per confirmar o be modificar les teves dades.

**DONAR CONSENTIMENT**

Al peu del Newsletter hauran d'aparèixer els següents enllaços, amb la finalitat de complir amb el Deure d'informar i el dret d'oposició (article 21 LSSI)

#### 1- Formulari donar consentiment / actualització de les dades:

Ha de permetre modificar les dades de l'usuari i obtenir el consentiment mitjançant un formulari.

NOM	
COGNOMS	
ENTITAT / CÀRREC	
ADREÇA ELECTRÒNICA	
TELÈFON	

Confirmo la veracitat de les meves dades

Dono el meu consentiment explícit per tal de rebre informació sobre productes i serveis que puguin ser del meu interès, per mitjans electrònics.

#### 2- Donar-se de baixa del Newsletter:

Ha de permetre a l'usuari donar-se de baixa de la subscripció a la llista d'enviament del newsletter.

En donar-se de baixa, l'usuari haurà de rebre un e-mail de confirmació de baixa.

## 5 AVÍS LEGAL Correu Electrònic -PDF-

### 5.1 Implementació de : \*\*\*Avís Legal a la signatura dels Correus Electrònics

Amb la finalitat d'evitar lo molest que suposa la lectura dels E-mails en dispositius (Smartphone, Iphone, Android, tablets, etc...) a causa de la longitud dels textos legals en la signatura dels E-mails, es proporciona un fitxer en format PDF, amb l'Avís Legal normalment en 3 idiomes (castellà, català i anglès).

Es proposa pujar el fitxer en format PDF, a la web corresponent i en la signatura posar el següent text:

Avís Legal –Aviso legal –Legal disclaimer

(Aquest text ha d'esser un enllaç al fitxer pdf)

[05 Correu Electrònic -AVÍS LEGAL CAT -CAMBRA DE COMERÇ DE REUS Ver. 2](#)

NOTA: Aquesta forma de posar l'Avís Legal, és totalment conforme al RGPDUE.

EXEMPLE de la inclusió de l'Avís Legal en la signatura d'un E-mail:

---

**Mallfrè Consultors, SLU**

**-Consultoria en Protecció de Dades i Privacitat-**

Tel. [+34 977 27 15 20](tel:+34977271520)

Mòbil 619 46 16 96 (Joan M. Mallfrè)

E-mail: [joanm@mallfre-consultors.cat](mailto:joanm@mallfre-consultors.cat)

WEB : [www.mallfre-consultors.cat](http://www.mallfre-consultors.cat)

---

[Avís Legal - Aviso Legal - Legal Disclaimer](#)



Abans d'imprimir aquest e-mail, pensi bé si cal fer-ho: El medi ambient és cosa de tots.

## 5. LOGOTIPS PER APLICAR A LA WEB

Quan ens indiqui que s'han executat els canvis, i nosaltres donem el vist i plau, li enviarem un certificat en format PDF, que podrà linkar en el segell que li proporcionem a continuació.

### WEB ADEQUADA



Aquest segell, es podrà substituir per el de WEB Auditada, una vegada s'hagi passat l'auditoria i us enviem el certificat en format PDF corresponent.

### WEB AUDITADA

